

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Gorzowska 19
tel./fax 728-75-27
66-431 SANTOK

Santok, 30 marca 2021 r.

OPS.03.6/2021/AŁ

URZĄD GMINY SANTOK	
WPLYNEŁO	
PODPIS	<i>[Signature]</i>
DNIA	2021 -03- 30 <i>24.3.2021</i>
DEKRETACJA <i>ROA</i>	
DATA	<i>31.03.2021</i>
PODPIS	<i>[Signature]</i>

Wójt Gminy Santok
w/m

Ośrodek Pomocy Społecznej w Santoku przedkłada Sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Santok na lata 2014 – 2020.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
[Signature]
mgr Aneta Łukowiak

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
W GMINIE SANTOK NA LATA 2014 – 2020**

Santok, marzec 2021 r.

Tworzenie lokalnej strategii rozwiązywania problemów społecznych przez samorząd gminy wynika wprost z art. 17 ust.1 pkt.1 Ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r., który stanowi, że do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Strategia ma na celu przeciwdziałać marginalizacji osób i rodzin. Jej priorytetem jest wspieranie osób ubogich, bezrobotnych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, dążenie do minimalizacji skutków niepełnosprawności oraz dążenie do ograniczenia negatywnych skutków starości.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Santok na lata 2014 – 2020 ustanowiona została Uchwałą Nr XLIII/330/14 Rady Gminy Santok z dnia 29 września 2014 r., a jej koordynowanie i monitorowanie powierzono Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Santoku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Santoku realizował zakładane cele spójnie z gminnymi dokumentami, tj.

1. Strategia – Program Rozwoju Gminy Santok na lata 2015-2023,
2. Program Rewitalizacji Gminy Santok 2017-2023,
3. Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Santok,
4. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok,
5. Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok,
6. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Santok na lata 2014 – 2020 jest wieloletnim dokumentem programowym, na bazie którego realizowana była polityka społeczna Gminy Santok, uwzględniająca podstawowe przyjęte w przedmiotowym obszarze zasady,

tj. w szczególności:

1. **zasadę samopomocy** – określającą dążenie do tworzenia i rozwoju pomocy wzajemnej ludzi zmagających się z podobnymi problemami, zazwyczaj w obrębie niewielkich nieformalnych grup,
2. **zasadę przezorności** – określającą, iż dążenie do bezpieczeństwa socjalnego wynikać powinno także z odpowiedzialności człowieka za przyszłość własną i rodziny,

3. **zasadę solidarności społecznej** – niekiedy utożsamianą z solidaryzmem społecznym, oznaczającą wyższość wspólnego dobra nad interesem poszczególnych klas lub warstw,
4. **zasadę pomocniczości** – oznaczającą określony porządek pomagania w celu umożliwienia osobom, rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie same pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości: w pierwszej kolejności pomagać winna rodzina, a następnie społeczność lokalna, i na końcu państwo,
5. **zasadę partycypacji** – oznaczającą taką organizację życia społecznego, by poszczególni ludzie mieli możliwość realizacji swoich ról społecznych, poszczególne grupy mogły zająć równoprawne z innymi miejsce w społeczeństwie,
6. **zasadę samorządności** – sprowadzającą się do zapewnienie prawa do aktywnego udziału w instytucjach społecznych oraz tworzenia nowych instytucji w celu zaspokajania potrzeb i realizacji interesów,
7. **zasadę dobra wspólnego** – polegającą na uwzględnianiu korzyści i interesów wszystkich obywateli, a w sytuacji sprzecznych interesów na poszukiwaniu kompromisów,
8. **zasadę wielosektorowości** – oznaczającą równoczesne funkcjonowanie publicznych podmiotów polityki społecznej, organizacji pozarządowych i instytucji rynkowych zaspokajających potrzeby społeczeństwa.

Zakładane główne cele strategiczne na lata 2014 – 2020:

1. Ograniczenie zjawiska marginalizacji grup szczególnego ryzyka.
2. Zmniejszenie liczby rodzin zagrożonych patologiami społecznymi.
3. Wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodzin.
4. Wzmocnienie oddziaływania i intensyfikacja działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku.

Cel 1. Ograniczenie zjawiska marginalizacji grup szczególnego ryzyka

Działania służące osiągnięciu celu:

I. Zmniejszenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezrobotnych

1. Budowanie sieci współpracy między instytucjami działającymi na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia.
2. Rozwój doradztwa zawodowego, także w szkołach.
3. Rozwój aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (prace interwencyjne, roboty publiczne, staże, przygotowanie zawodowe).
4. Wspieranie szkoleń zawodowych.
5. Wspieranie zatrudnienia subsydiowanego.
6. Organizowanie pomocy psychologa w celu eliminacji negatywnych skutków psychospołecznych bezrobocia.
7. Działania informacyjne i konsultacyjne na terenie Gminy dla bezrobotnych poszukujących pracy.
8. Utworzenie i wspieranie Klubu Integracji Społecznej.
9. Rozwój poradnictwa specjalistycznego.
10. Stworzenie preferencyjnych warunków dla rozwoju lokalnego rynku pracy
11. Promowanie przedsiębiorczości.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, doradztwo zawodowe, działania informacyjne - współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Gorzowie Wlkp. oraz lokalnym biznesem.
2. Prowadzenie doradztwa zawodowego w szkołach.
3. Rozwój aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu poprzez prowadzenie Centrum Integracji Społecznej, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne oraz staże.
4. Specjalistyczne wsparcie m.in. doradcy zawodowego, psychologa i prawnika, jak również pracownika socjalnego.
5. Projekt *Nowa droga - integracja społeczna i zawodowa w Gminie Santok*, którego celem jest wzrost zdolności do zatrudnienia osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Santok; współfinansowany RPLB - Regionalny Program Operacyjny - Lubuskie 2020, Oś 7. Równowaga społeczna Działanie 7.1. Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej.

II. Ograniczenie skutków ubóstwa

1. Działania ratunkowe polegające na udzielaniu doraźnej pomocy w formie pieniężnej - świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, zasiłków i stypendiów dla dzieci i młodzieży.
2. Działania polegające na udzielaniu świadczeń w formie niepieniężnej – dotacja na posiłki dzieci w szkole, zakup podręczników, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.
3. Łagodzenie skutków ubóstwa poprzez organizowanie robót publicznych i organizowanie prac społecznie użytecznych.
4. Praca socjalna z beneficjentami mająca na celu wskazanie umiejętnego sposobu odkrycia i wykorzystania ich własnych zasobów (praca socjalna, wsparcie psychologiczne, doradztwo zawodowe).
5. Stałe doskonalenie współpracy pomiędzy różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się problemem ubóstwa.
6. Stała weryfikacja przyznawanych świadczeń (głównie pieniężnych), tak, aby przyznawana pomoc trafiała do osób rzeczywiście jej potrzebujących.
7. Doraźna pomoc w formie pieniężnej w formie świadczeń rodzinnych, zasiłków, stypendiów.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Zasiłki okresowe, zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne.
2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.
3. Świadczenie wychowawcze 500+.
4. Realizacja programu „Dobry start”.
5. Karta Dużej Rodziny.
6. Pomoc w zakresie świadczeń rodzinnych.
7. Program „Za Życiem” mający na celu wsparcie rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi.
8. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów.
9. Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
10. Wieloletni rządowy program *Posilek w szkole i w domu* na lata 2019 – 2023.
11. Projekt *Skuteczni i nowocześni – nowa jakość pomocy społecznej w Santoku* - oddzielenie pracy socjalnej od świadczeń i usług socjalnych; współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy,

gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

12. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, doradztwo zawodowe, działania informacyjne - współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Gorzowie Wlkp. oraz lokalnym biznesem.
13. Rozwój aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu poprzez prowadzenie Centrum Integracji Społecznej, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne oraz staże.
14. Specjalistyczne wsparcie m.in. doradcy zawodowego, psychologa, pedagoga, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
15. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – pomoc żywnościowa wraz z warsztatami towarzyszącymi, tj. warsztaty przeciwdziałania marnowaniu żywności oraz edukacji ekonomicznej.
16. Organizacja wypoczynku letniego wspólnie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp. oraz Gminną Komisją ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku.
17. Udział w akcji Szlachetna Paczka.
18. Paczki Bożonarodzeniowe dla dzieci z najuboższych rodzin z gminy Santok.

III. Umożliwienie osobom niepełnosprawnym pełnego udziału w życiu społecznym

1. Współpraca z organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.
2. Wsparcie Środowiskowego Domu Samopomocy w Santoku.
3. Edukacja dzieci i dorosłych w zakresie przybliżenia problemów osób niepełnosprawnych.
4. Systematyczne świadczenie usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz specjalistycznych.
5. Likwidacja barier architektonicznych oraz komunikacyjnych.
6. Utworzenie mieszkań chronionych dających możliwość utrzymania maksymalnie długiej samodzielności oraz pomoc w ich wyposażeniu.
7. Profilaktyka dla członków rodzin osób niepełnosprawnych.
8. Pomoc w podjęciu pracy osobom niepełnosprawnym.
9. Organizowanie imprez kulturalno-rozrywkowych.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Santoku.
2. Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
3. Działania profilaktyczne dla członków rodzin osób niepełnosprawnych, m.in. spotkania z psychologiem w ramach Programu Opieka Wytchnieniowa, realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp., jak również z pedagogiem, prawnikiem i pracownikiem socjalnym.
4. Kierowanie do domu pomocy społecznej.
5. Organizacja imprez dla osób niepełnosprawnych, m.in. *I Piknik Środowiskowych Domów Samopomocy województwa lubuskiego* oraz *Piknik Ostatnie dni lata*.
6. Piknik Zdrowia i Profilaktyki.
7. Program wsparcia *Generator innowacji Sieć Wsparcia* mający na celu diagnozę potrzeb w zakresie wsparcia osób opiekującymi się osobami zależnymi.
8. Wystawa prac mieszkanki Górek pt. *Rękodzieło - pasja i sposób na życie*, będącej uczestniczką Środowiskowego Domu Samopomocy w Santoku.
9. Organizacja wyjazdów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla mieszkańców gminy Santok posiadających orzeczenie o niepełnosprawności – współfinansowane ze środków Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp. (Gościm, Dziwnówek, Kołobrzeg, Karpacz).
10. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
11. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.

IV. Poprawa jakości życia oraz zwiększenie możliwości udziału w życiu społecznym osób starszych i chorych

1. Rozwój usług opiekuńczych dla osób starszych.
2. Inicjowanie tworzenia domów dziennego pobytu.
3. Wspieranie rodzin opiekujących się osobami starszymi i chorymi (np. poradnictwo psychologiczne).
4. Udzielanie pomocy materialnej osobom starszym i chorym np. przy zakupie leków, opału, dodatki mieszkaniowe itp.

5. Organizowanie imprez kulturalno-rozrywkowych dla osób starszych i ich rodzin.
6. Edukacja w zakresie funkcjonowania osób starszych w rodzinie.
7. Inicjowanie utworzenie Klubów Seniora.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Utworzenie Klubów Seniora (Lipki Wielkie, Stare Polichno i Czechów).
2. Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
3. Kierowanie do domu pomocy społecznej.
4. Organizacja corocznego Gminnego Dnia Seniora oraz Ogólnopolskiego Dnia Seniora.
5. Organizacja corocznych spotkań z okazji Dnia Osób Niepełnosprawnych.
6. Współpraca z UTW w Gorzowie Wlkp. oraz lokalnymi stowarzyszeniami na rzecz seniorów.
7. Przeciwdziałanie przemocy wobec seniorów – prelekcje dla seniorów prowadzone przez Policję w Klubach Seniora.
8. Organizacja kursów jęz. angielskiego dla seniorów.
9. Mikołajki 90+ - upominki dla najstarszych mieszkańców Gminy Santok.
10. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
11. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w czasie pandemii.
12. Specjalistyczne wsparcie m.in. psychologa, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
13. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
14. Opracowanie Strategii Polityki Senioralnej Gminy Santok na lata 2021 – 2025.

Wsparcie seniorów w czasie pandemii (2020 r.)

1. Pomoc Lubuskim Seniorom – wspólnie z OSP Wawrów – paczki dla seniorów ze środków Marszałka Województwa Lubuskiego (artykuły spożywczo – przemysłowe).
2. Lubuski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Gorzowie Wlkp. oraz Fundacja Jodła Tatt z Gorzowa Wlkp. – paczki dla seniorów (środki higieniczne).
3. ICT POLAND Kostrzyn nad Odrą – paczki dla seniorów (środki higieniczne oraz maseczki).
4. Program Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów *Wspieraj Seniora* – program zakłada dostarczenie niezbędnych produktów spożywczo – przemysłowych dla

mieszkańców 70+ (robienie zakupów), jak również wsparcie przy załatwianiu spraw urzędowych.

Cel 2. Zmniejszenie liczby rodzin zagrożonych patologiami społecznymi

Działania służące osiągnięciu celu:

I. Aktywizacja świadczeniobiorców pomocy społecznej

1. Wprowadzanie innowacyjnych metod pracy z długotrwałym świadczeniobiorcą.
2. Tworzenie i realizacja programów pomocy prowadzących do usamodzielnienia (poradnictwo).
3. Inicjowanie powstania grupy samopomocy.
4. Realizacja projektów EFS i innych projektów, programów.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, doradztwo zawodowe, działania informacyjne - współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Gorzowie Wlkp. oraz lokalnym biznesem.
2. Rozwój aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu poprzez prowadzenie Centrum Integracji Społecznej, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne oraz staże.
3. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
4. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
5. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w czasie pandemii.
6. Współfinansowanie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz w pieczy zastępczej.
7. Działania asystenta rodziny w rodzinach wymagających wsparcia.
8. Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających.
9. Specjalistyczne wsparcie m.in. doradcy zawodowego, psychologa, pedagoga, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
10. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – pomoc żywnościowa wraz z warsztatami towarzyszącymi, tj. warsztaty przeciwdziałania marnowaniu żywności oraz edukacji ekonomicznej.

11. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
12. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
13. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
14. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.

II. Przeciwdziałanie i profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych

1. Tworzenie i realizacja programów profilaktycznych.
2. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży informującej m.in. o negatywnych skutkach spożywania alkoholu.
3. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu.
4. Wspieranie powstawania grup samopomocowych AA.
5. Rozwój poradnictwa specjalistycznego dla osób wychodzących z alkoholizmu.
6. Otoczenie opieką członków rodzin osób uzależnionych i udzielanie im pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności przed przemocą w rodzinie.
7. Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych.
8. Ciągłe monitorowanie zjawiska spożywania alkoholu, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.
9. Działalność edukacyjna polegająca na promocji zdrowego stylu życia.
10. Monitorowanie i pozostawienie na dotychczasowym poziomie liczby punktów sprzedaży alkoholu w gminie, zaostrezenie kontroli w punktach sprzedaży.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku.
2. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Santoku.
3. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
4. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
5. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w

czasie pandemii.

6. Specjalistyczne wsparcie m.in. psychologa, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
7. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.
8. Kampanie profilaktyczne *Nie milcz! STOP przemocy!* oraz *Wolni od nalogów*.
9. Tydzień Przeciwdziałania Przemocy - bezpłatne telefoniczne porady specjalistów dotyczące przeciwdziałania zjawiskom przemocy w rodzinie.
10. Promocja *Aplikacji Twój Parasol*.
11. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży informującej m.in. o negatywnych skutkach spożywania alkoholu, m.in. *Zachowaj Trzeźwy Umysł*.
12. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Santoku oraz Kluby Sportowe.
13. Pedagogizacja rodzin.
14. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
15. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
16. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
17. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.

III. Przeciwdziałanie i profilaktyka narkomanii

1. Zwiększenie dostępności terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.
2. Udzielenie rodzinom, w których występują problemy narkomanii, pomocy psychospołecznej i prawnej.
3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów narkomanii.
4. Wspomaganie działań instytucji, organizacji pozarządowych i osób fizycznych, służących rozwiązywaniu problemów narkomanii.
5. Pomoc społeczna osobom uzależnionym i rodzinom uzależnionych, dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, integrowanie ze środowiskiem lokalnym tych osób z wykorzystaniem pracy socjalnej i kontaktu socjalnego.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Santoku.
2. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
3. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
4. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w czasie pandemii.
5. Specjalistyczne wsparcie m.in. psychologa, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
6. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.
7. Kampanie profilaktyczne *Nie milcz! STOP przemocy!* oraz *Wolni od nalogów*.
8. Tydzień Przeciwdziałania Przemocy - bezpłatne telefoniczne porady specjalistów dotyczące przeciwdziałania zjawiskom przemocy w rodzinie.
9. Promocja *Aplikacji Twój Parasol*.
10. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży informującej m.in. o negatywnych skutkach spożywania narkotyków i dopalaczy.
11. Organizacja spotkania informacyjnego dla rodziców i nauczycieli *Narkotyki-Dopalacze-Środki odurzające*.
12. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury oraz Kluby Sportowe.
13. Pedagogizacja rodzin.
14. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
15. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
16. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
17. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.

IV. Ochrona dzieci przed przemocą, narkomanią i skutkami alkoholizmu rodziców

1. Rozwój poradnictwa specjalistycznego.
2. Tworzenie i realizacja programów profilaktycznych.
3. Wspieranie akcji informacyjnych na temat przemocy, narkomanii i alkoholizmu.
4. Wskazywanie i tworzenie dla dzieci i młodzieży alternatywnych do alkoholu i narkomanii form spędzania wolnego czasu.
5. Psychoedukacja rodziców (dot. problemu narkomanii).
6. Wspieranie letniego i zimowego wypoczynku dzieci z rodzin wysokiego ryzyka.
7. Stworzenie dzieciom i młodzieży alternatywnych metod spędzania wolnego czasu (świetlice opiekuńczo-wychowawcze, kawiarenki internetowe, zajęcia pozalekcyjne, koła zainteresowań itp.).
8. Doposażenie istniejących świetlic opiekuńczo-wychowawczych.
9. Rozwój zajęć pozalekcyjnych w szkole i poza szkołą.
10. Szkolenia dla nauczycieli i pracowników pomocy społecznej.
11. Wspieranie organizacji pozarządowych.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku w Santoku.
2. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Santoku.
3. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
4. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
5. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w czasie pandemii.
6. Specjalistyczne wsparcie m.in. psychologa, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
7. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.
8. Kampanie profilaktyczne *Nie milcz! STOP przemocy!* oraz *Wolni od nalogów*.
9. Tydzień Przeciwdziałania Przemocy - bezpłatne telefoniczne porady specjalistów dotyczące przeciwdziałania zjawiskom przemocy w rodzinie.

10. Promocja *Aplikacji Twój Parasol*.
11. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży informującej m.in. o negatywnych skutkach spożywania alkoholu, narkomanii i dopalaczy.
12. Pedagogizacja rodzin.
13. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Santoku oraz Kluby Sportowe.
14. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
15. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
16. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
17. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.
18. Organizacja wypoczynku zimowego i letniego we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp., Gminnym Ośrodkiem Kultury i Gminną Komisją ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku.
19. Opracowanie i dystrybucja folderu informacyjnego dotyczącego pracy asystenta rodziny.
20. Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających.
21. Organizowanie przez Gminę Santok lokalnych imprez o charakterze kulturalno – rozrywkowym, m.in. Dni Grodu Santok, Dożynki, Gminne Igrzyska Sportowe Sołectw o "Złote Widły" Wójta Gminy Santok.

Cel 3. Wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodzin

Działania służące osiągnięciu celu:

I. Podniesienie świadomości opiekuńczo - wychowawczej

1. Pomoc dla rodzin dysfunkcyjnych poprzez działania edukacyjne i wspierające, by lepiej radziły sobie z trudną sytuacją rodzinną.
2. Informowanie rodzin o dostępnych formach pomocy.
3. Utworzenie i wdrożenie gminnego systemu pomocy rodzinie (ze strony OPS, szkoły, psychologa).
4. Uświadamianie rodzinom ich roli w wychowaniu dzieci (pedagogizacja rodzin).
5. Promowanie prawidłowych wzorców funkcjonowania rodziny, promocja wartości rodzinnych.
6. Edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie nowoczesnych metod wychowawczych.
7. Uświadamianie młodzieży w zakresie odpowiedzialności rodzicielskiej.
8. Koordynacja działań i współpraca OPS, szkół, instytucji kościelnych oraz organizacji

pozarządowych w zakresie wsparcia udzielanego rodzinie.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku w Santoku.
2. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Santoku.
3. *Herbatka u Asystenta* – specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego.
4. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku - specjalistyczne wsparcie w zakresie poradnictwa kryzysowego i rodzinnego oraz uzależnień.
5. Teleporady – bezpłatne wsparcie rodziny w ramach ogólnopolskiego wsparcia rodzin w czasie pandemii.
6. Specjalistyczne wsparcie m.in. psychologa, prawnika, jak również pracownika socjalnego.
7. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.
8. Prowadzenie w szkołach profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży
9. Pedagogizacja rodzin.
10. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Santoku oraz Kluby Sportowe.
11. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
12. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
13. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
14. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.
15. Organizacja wycieczki zimowej i letniej we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp., Gminnym Ośrodkiem Kultury i Gminną Komisją ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku.
16. Opracowanie i dystrybucja folderu informacyjnego dotyczącego pracy asystenta rodziny.
17. Tworzenie warunków do działania rodzin wspierających.
18. Koordynacja działań OPS ze szkołami, policją, instytucjami kościelnymi oraz organizacji

pozarządowych w zakresie wsparcia udzielanego rodzinie.

II. Wzmocnienie relacji rodzinnych poprzez prawidłowe spędzanie wolnego czasu

1. Zwiększenie świadomości w zakresie prawidłowego zagospodarowania czasu wolnego.
2. Promowanie aktywnego wypoczynku (sport, wycieczki itp.)
3. Wyrobienie nawyku aktywnego wypoczynku rodzinnego.
4. Organizowanie imprez kulturalno – rozrywkowych.
5. Tworzenie gminnych programów wzmacniających więzi rodzinne.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.
2. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży informującej m.in. o negatywnych skutkach spożywania alkoholu, narkomanii i dopalaczy.
3. Pedagogizacja rodzin.
4. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Santoku oraz Kluby Sportowe.
5. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
6. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
7. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
8. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.
9. Organizacja wypoczynku zimowego i letniego we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp., Gminnym Ośrodkiem Kultury i Gminną Komisją ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku.
10. Organizowanie przez Gminę Santok lokalnych imprez o charakterze kulturalno – rozrywkowym, m.in. Dni Grodu Santok, Dożynki, Gminne Igrzyska Sportowe Sołectw o "Złote Widły" Wójta Gminy Santok.

III. Zapobieganie niedostosowaniu społecznemu

1. Pogadanki wskazujące na prawidłowe wzorce zachowania.
2. Promowanie właściwych zachowań.
3. Edukacja do zdrowego stylu życia.
4. Prowadzenie efektywnych programów profilaktycznych.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
2. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Santok.
3. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Santok.
4. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny.
5. Zajęcia aktywizujące dzieci i młodzież oraz rodziny organizowane przez Gminny Ośrodek Kultury w Santoku oraz Kluby Sportowe.
6. Kampanie informacyjne, plakaty, ulotki w zakresie prawidłowych wzorców zachowań.
7. Realizacja programów edukacyjnych oraz zajęć profilaktycznych w szkołach.
8. Realizacja programów profilaktycznych przez Gminną Komisję ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku przy współudziale różnych podmiotów i jednostek.

Cel 4. Wzmocnienie oddziaływania i intensyfikacja działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku

Działania służące osiągnięciu celów:

1. Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku. z organizacjami społecznymi i koordynacja wspólnie podejmowanych działań.
2. Wprowadzenie nowoczesnych metod pracy i podnoszenie kwalifikacji osób zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Santoku.
3. Wzmocnienie kadrowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku.
4. Udział pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku w szkoleniach, kursach, warsztatach.
5. Wymiana doświadczeń, korzystanie z pozytywnych wzorców innych gmin.

Zrealizowane działania w latach 2014-2020, w szczególności:

1. Stała współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej z powiatu gorzowskiego.
2. Współpraca m.in. z prawnikiem, instytucjami pomocowymi (m.in. sąd, kuratorzy, policja) oraz parafiami z terenu gminy Santok.
3. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, w tym Stowarzyszeniem Przyjaciół Gminy Santok "Pomocna Dłoń" z Santoka, Bliżej siebie z Wawrowa, Fundacją Dogonić marzenia z Gorzowa Wlkp. (Dom na zakręcie w Starym Polichnie dla osób w kryzysie), Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu im. Brata Krystyna w Gorzowie Wlkp. (Bank Żywności, Bezdomność) oraz Stowarzyszeniem Pracowników Służb Społecznych "Krań" w Gorzowie Wlkp. (Centrum Integracji Społecznej w Santoku).
4. Udział pracowników w szkoleniach, kursach, warsztatach oraz konferencjach podnoszących kwalifikacje zawodowe.
5. Projekt *Skuteczni i nowocześni – nowa jakość pomocy społecznej w Santoku* - oddzielenie pracy socjalnej od świadczeń i usług socjalnych; współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Realizatorzy i podmioty wspierające realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Santok na lata 2014 – 2020:

1. Urząd Gminy w Santoku,
2. Powiatowy Urząd Pracy w Gorzowie Wlkp.,
3. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gorzowie Wlkp.,
4. PFRON,
5. Starostwo Powiatowe w Gorzowie Wlkp.,
6. Jednostki organizacyjne, m.in. sądy, kuratorzy,
7. Placówki służba zdrowia,
8. Szkoły,
9. Środowiskowy Dom Samopomocy w Santoku,
10. Gminny Ośrodek Kultury w Santoku,
11. Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku,

12. Pełnomocnik Wójta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku,
13. Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku,
14. Poradnie specjalistyczne, w tym Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Gorzowie Wlkp.,
15. Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wlkp.,
16. Kluby Sportowe z gminy Santok,
17. Parafie Rzymsko – Katolickie,
18. Organizacje pozarządowe:
 - a) Stowarzyszenie Przyjaciół Gminy Santok „Pomocna Dłoń” z Santoka,
 - b) Stowarzyszenie „Blżej siebie” z Wawrowa,
 - c) Fundacji Dogonić Marzenia Catch the Dreams z Gorzowa Wlkp.,
 - d) Stowarzyszenie Pracowników Służb Społecznych „Krağ” w Gorzowie Wlkp.
 - e) Stowarzyszenie Pomocy Bliźnieniu im. Brata Krystyna w Gorzowie Wlkp.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Santok na lata 2014 – 2020 nakreślała długofalowe działania zmierzające do osiągnięcia celu strategicznego, którym było umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Strategia pozwalała zaplanować harmonijny plan rozwoju ze szczegółowym podziałem na najważniejsze obszary, jest więc instrumentem umożliwiającym podejmowanie decyzji zarówno w najbliższym okresie, jak i w odległej perspektywie. Strategia podlegała ciągłym zmianom. Pojawiały się nowe cele, a część z zakładanych w dokumencie straciła swoją aktualność, na co miał również wpływ czas pandemii. Ten ciągły proces zmian jest jak najbardziej pożądany, ponieważ jest on miernikiem działań i dążeń rozwoju społeczności lokalnej.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych była podstawą do realizacji trwałych wzorów zmian społecznych i przyczyniła się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy byli zagrożeni marginalizacją i wykluczeniem społecznym.

Opracowanie: Anita Łukowiak, kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Santoku.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Anita Łukowiak

